

## **FAQ PRIME – CLUBE DE VANTAGENS**

### Como funciona o acúmulo do cashback?

As compras realizadas fora da Pernambucanas geram cashback para uso na loja. Para clientes Prime com o cartão ELO Mais, a cada R\$ 100,00 gastos, será gerado R\$ 1,00 de cashback. Para clientes Prime com o cartão ELO Grafite, a cada R\$ 100,00 gastos, serão gerados R\$ 1,50 de cashback.

### As compras no Cartão Virtual contam para o acúmulo de cashback?

Sim, as compras com o Cartão Virtual fora da Pernambucanas também geram cashback.

### Como posso resgatar o cashback?

O cashback é resgatado ao realizar o pagamento da fatura dentro do prazo de vencimento.

### Onde posso visualizar meu saldo cashback?

O saldo pode ser visualizado no app Cartão Pernambucanas, no campo "Conta Cashback"

### Em quais compras posso utilizar o cashback?

O cashback pode ser utilizado em todas as compras de Lar e Vestuário nas Lojas Pernambucanas.

### Como funciona o cashback na loja?

Ao finalizar a compra no caixa, o sistema identifica o seu saldo cashback disponível e aplica o desconto automaticamente nos produtos elegíveis.

### Qual é a validade do cashback?

O cashback é válido por 90 dias após a data do resgate.

### Em caso de cancelamento da compra, o que acontece com o cashback?

Em caso de cancelamento, o cashback referente à essa compra específica será estornado.

